



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสิชล โทร ๐ ๗๕๓๓ ๕๕๐๐-๔ ต่อ ๑๖๔

ที่ นศ ๐๐๓๓.๒.๑(๑)/๒๕๖๖ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิชล

ตามที่ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนได้จัดทำช่องทางร้องเรียน ทางระบบหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๗๕๕๓ ๕๖๓๐ ต่อ ๑๖๔ ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ๑๘๙ ม.๕ ถ.ศุภโยคพัฒนา ต.สิชล อ.สิชล จ.นครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๑๒๐ และแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง ได้ที่โรงพยาบาลสิชล นั้น

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขอให้นำหลักฐานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายธนพัฒน์ พิพัฒชนะ)

นิติกร

(นางสาวมณฑิรา ชาญณรงค์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ

ทราบ/อนุญาต.

(นายเอกวิฐ จันทร์วันเสี้ยว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ วิชาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิชล

สรุปรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทุกขบวนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ของงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลือชัย

รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ที่มา	เรื่องร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินงาน	จนท.ผู้รับผิดชอบ
๑๖ ก.พ. ๖๖	หนังสือร้องเรียน	การทุจริตการเบิกค่าตอบแทน	๑	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลือชัย	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น	งานนิติการ

ประเภทเรื่องร้องเรียน

๑) การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานภายในหน่วยงานราชการ

ปัญหา/การแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา	การแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เข้าใจขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบส่งเสริมคุณธรรมและคุ้มครองจริยธรรม	- ปฏิบัติงานวิธีคิด ปฏิบัติงานให้มีวัฒนธรรม และพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต - เสริมสร้างการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีประสิทธิภาพ	สร้างระบบ กลไก การติดตามประเมินผลการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบ
เพื่อการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการป้องกันปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง	จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม	มีมาตรการที่ชัดเจนในการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ไม่ให้ได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสของตน
หากปรากฏการทุจริตและประพฤตินอกขอบของหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาเกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ไม่กล้าแจ้งเบาะแสการถูกลักลอบจาก หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาของตนเพราะเหตุที่ตนได้ร้องเรียน		

**สรุปรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ของงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลือชัย
รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖**

ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ที่มา	เรื่องร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	ผู้ถูกร้อง	ผลการดำเนินงาน	จนท.ผู้รับผิดชอบ
๑๖ ม.ค. ๖๖	หนังสือร้องเรียน	การให้ตุลย์พินิจในการพิจารณาไม่ยุติธรรม	๒	รองผู้อำนวยการ	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปสสจ.นศ.	งานนิติการ
๒๐ ม.ค. ๖๖	หนังสือร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ใช้พฤติกรรมการไม่เหมาะสมกับผู้ป่วย	๑	แพทย์	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปสสจ.นศ.	งานนิติการ

ประเภทเรื่องร้องเรียน

- ๑) ร้องเรียนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่
- ๒) ร้องเรียนกรณีผู้บริหารละเลยการปฏิบัติหน้าที่
- ๓) ร้องเรียนการให้บริการทางการแพทย์

ปัญหา/การแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา	การแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางร้องเรียนของโรงพยาบาลลือชัย ส่งผลให้การสะท้อนพฤติกรรมทำให้บริการของเจ้าหน้าที่ถูกรายงานถึงผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน	ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเสียงตามสายในโรงพยาบาล สื่อโซเชียลมีเดียของโรงพยาบาล	มีการประชาสัมพันธ์ที่สม่ำเสมอและต่อเนื่องให้ผู้รับบริการทราบถึงช่องทางร้องเรียน
ผู้รับบริการกรงกลัผลการสะท้อนที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการถูกกลั่นแกล้งจาก เจ้าหน้าที่หรือใช้สิทธิพลชมชู้ เพราะเหตุที่ไม่ได้ร้องเรียนถึงพฤติกรรมทำให้บริการของเจ้าหน้าที่ทรายนั่น	จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม	มีมาตรการที่ชัดเจนในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสของตน